



Conditions Générales de Vente

Version : 20251112

Conditions en vigueur en date du 12/11/2025

Préambule	2
Article 1. Mentions Légales.....	3
1.1 Editeur	3
1.2 Hébergeur.....	3
Article 2. Définitions	3
Article 3. Objet.....	4
Article 4. Inscription et souscription.....	4
4.1 Conditions d'inscription	4
4.2 Modalités d'inscription et création d'un compte personnel	5
4.3 Abonnement et durée	5
Article 5. Prix - Mode de paiement.....	5
Article 6. Résiliation, renouvellement et droit de rétractation	6
Article 7. Propriété intellectuelle et accès non autorisé	6
Article 8. Disponibilité et conditions d'accès au Web Logiciel	7
Article 9. Maintenance et interruption de fonctionnement.....	8
Article 10. Mode de communication avec l'Utilisateur	8
Article 11. Garanties	9
11.1 Garanties de l'Editeur.....	9
11.2 Garanties de l'Utilisateur.....	9
Article 12. Responsabilité	9
Article 13. Langue	10
Article 14. Indépendance des clauses.....	10
Article 15. Litiges et loi applicable.	10

Préambule

Les présentes conditions générales s'appliquent de façon exclusive entre :

L'entreprise NICOLAS Mathilde EI, domiciliée au 35 impasse du Gatu – 38 300 RUY MONTCEAU, dont le numéro SIRET est 923 755 441 00022, représentée par Mathilde PELTIER, propriétaire du Web Logiciel « reflexcheck » et du site internet associé <https://www.reflexcheck.com>.

Ci-après dénommée l'« **EDITEUR** »

Et

Toute personne physique ou morale professionnelle qui souscrit à un abonnement au Web Logiciel via le site internet.

Ci-après **dénommée** « **L'UTILISATEUR** »

Les Parties conviennent ce qui suit :

- Leurs relations seront régies par les présentes conditions générales de vente (CGV) ainsi que par le contrat de sous-traitance RGPD.
- L'utilisateur déclare disposer de la faculté de sauvegarder les présentes CGV.
- Toute souscription à un abonnement sur le site internet suppose la consultation et l'acceptation préalable sans réserve des présentes conditions générales.
- L'Éditeur se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente.
- Toute nouvelle version sera publiée sur le Site et notifiée à l'Utilisateur par courrier électronique à l'adresse associée à son compte. Les modifications entrent en vigueur à la date de leur publication pour toute nouvelle souscription ou renouvellement d'abonnement postérieur à cette date.

Article 1. Mentions Légales

1.1 Editeur

Le site internet <https://www.reflexcheck.com>, est édité par NICOLAS Mathilde EI, dont le numéro SIRET est 923 755 441 00022, demeurant au : 35 impasse du Gatu – 38 300 RUY MONTCEAU, France, téléphone : +33 6 21 03 87 86, email : contact@reflexcheck.com.

1.2 Hébergeur

Le site internet est hébergé par Hosteur SA, siège social : 201 Route du Lac Lussy, 1618 Châtel Saint Denis - Suisse, SIRET : CH-550-105672, Téléphone : 09 88 66 05 50. Il dispose de la certification Hébergeur de Données de Santé (HDS) en France.

Article 2. Définitions

« **Editeur** » : l'entreprise qui développe, met à jour et met à disposition le Web Logiciel à l'Utilisateur en contrepartie du paiement d'un abonnement.

« **Utilisateur** » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou public, ayant souscrit à un abonnement au Web Logiciel « reflexcheck ».

« **Consultant** » : toute personne physique bénéficiaire d'une prestation de bilan ou de suivi réflexes fournie par l'Utilisateur du Web Logiciel. Par commodité, l'interface du Web Logiciel peut utiliser indifféremment les termes « consultant » ou « client ».

« **Site internet** » : le site internet accessible à l'adresse <https://www.reflexcheck.com>, utilisé par l'Editeur pour la commercialisation de son Web Logiciel.

« **Web Logiciel** » : ensemble des données, programmes et solutions logicielles mises à disposition de l'Utilisateur en mode SaaS (Software as a service) via le site internet et lui permettant de mener des séances de bilan et de suivi en réflexes.

« **Abonnement** » Définit l'engagement de l'Utilisateur à verser un paiement forfaitaire et périodique à l'Editeur pour bénéficier de l'usage continu du Web Logiciel.

« **Identifiant** » : données permettant à l'Utilisateur de s'identifier pour se connecter au Web Logiciel.

« **Documentation** » : manuel et/ou aide en ligne en langue française destinés à l'Utilisateur. Elle comprend la description de chaque fonction, des paramétrages personnalisés ainsi qu'un mode opératoire pour utiliser le Web Logiciel de manière optimale lors des séances réflexes ou de séances de kinésiologie orientées réflexes.

« **Anomalie** » : désigne tout dysfonctionnement dégradant ou paralysant l'exploitation des Services ou une ou plusieurs de leurs fonctionnalités.

Article 3. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Editeur met à disposition de l'Utilisateur le Web Logiciel ainsi que les conditions d'accès et d'utilisation de celui-ci par l'Utilisateur.

L'Editeur met à disposition les fonctionnalités suivantes :

- Fiche consultant avec suivi de séance
- Questionnaire de bilan pour un recensement des difficultés rencontrées par le consultant et lien avec les réflexes ressources
- Listing des observations réflexes à effectuer et recensement des résultats avec une proposition d'évaluation du niveau de maturation des réflexes testés
- Outil d'aide à la priorisation des remodelages réflexes à l'appui de différentes « vues » réflexes
- Génération de comptes rendus automatisés et personnalisés et éditables au format PDF
- Consultation d'un référentiel réflexes : listing réflexes, listing d'observations, fiches récapitulatives, recherche par mots clés, accès à des exercices maison pour le consultant
- Possibilité de télécharger un fichier avec les informations issues du bilan réflexes.

Le Web Logiciel n'a pas pour vocation d'établir des diagnostics sur l'état de santé du Consultant, mais à recenser des observations réflexes et leurs possibles liens entre difficultés et réflexes.

Article 4. Inscription et souscription

4.1 Conditions d'inscription

L'Utilisateur doit être une personne physique majeure ou une personne morale inscrite au registre du commerce et des sociétés, disposer de la capacité juridique nécessaire pour souscrire à l'abonnement souhaité. L'Utilisateur doit être titulaire d'une carte bancaire.

Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur lui permettent l'accès au Web Logiciel.

Le Web Logiciel nécessite une connexion permanente au réseau internet pour être utilisé. L'Utilisateur doit d'assurer au préalable d'avoir une connexion internet suffisante et s'acquitter lui-même du prix de la connexion au réseau.

Pour une utilisation optimale de l'outil, il est recommandé d'avoir suivi une formation en intégration des réflexes ou d'être en cours de formation. Le cas échéant, l'Utilisateur prend en considération que le Web Logiciel ne se substitue pas et ne remplace pas une formation certifiante en réflexes. Il incombe à l'Utilisateur d'acquérir les compétences nécessaires pour établir des comptes-rendus, conseiller et suivre ses Consultants.

4.2 Modalités d'inscription et création d'un compte personnel

Lors de son inscription l'Utilisateur doit renseigner, de façon exacte, les données personnelles suivantes : prénom, nom, adresse électronique, adresse postale professionnelle et numéro de téléphone.

En cas de communication de données personnelles fausses ou inexactes, l'Editeur pourra résilier de plein droit et sans formalité l'abonnement.

Une fois les informations saisies, un courrier électronique est envoyé à l'Utilisateur. Ce courrier fournit un code à renseigner au moment de l'inscription afin de valider l'exactitude de son adresse électronique.

En cas de perte ou de vol d'un des éléments personnels d'identification le concernant, l'Utilisateur devra choisir un nouveau mot de passe et en avvertir immédiatement l'Editeur par courrier électronique à l'adresse contact@reflexecheck.com.

4.3 Abonnement et durée

L'Utilisateur pourra souscrire depuis le site internet à l'un des abonnements proposés. L'Utilisateur bénéficiera d'un accès en ligne au Web Logiciel et à tout son contenu pendant toute la durée de l'abonnement.

La durée du contrat est fixée selon l'abonnement souscrit par l'Utilisateur, à savoir un abonnement mensuel, semestriel ou annuel.

La durée de l'abonnement est fixe ; le contrat ne pourra pas faire l'objet d'une résiliation anticipée par l'Utilisateur.

Article 5. Prix - Mode de paiement

Le prix de l'abonnement proposé par l'Editeur est communiqué à l'Utilisateur préalablement à sa commande.

Le prix de l'abonnement pourra être modifié à tout moment par l'Editeur, le prix applicable à chaque commande étant le prix en vigueur lors de la commande.

Le prix de l'abonnement n'inclut pas le coût du fournisseur d'accès à internet.

Les tarifs en vigueur sont exprimés en euros.

La TVA n'est pas applicable conformément à l'article 293 B du Code général des impôts, en raison du régime de franchise en base de TVA de l'entreprise éditrice.

En cas de sortie de ce régime de franchise, le montant total TTC payé par le client demeurera inchangé.

Le règlement de la commande s'effectue par carte bancaire depuis le site internet. La solution Stripe fournie par la société du même nom, permet de régler l'abonnement via un serveur bancaire sécurisé.

Le Web Logiciel est mis à disposition dès paiement de votre abonnement. Les abonnements suivants seront ensuite automatiquement renouvelés et prélevés à chaque date anniversaire.

Article 6. Résiliation, renouvellement et droit de rétractation

Les conditions de rétractation, résiliation et de renouvellement sont identiques peu importe l'abonnement choisi.

L'Utilisateur peut interrompre son abonnement à tout moment depuis son compte personnel au Web Logiciel. Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux services numériques pleinement exécutés avec l'accord préalable de l'Utilisateur. Par conséquent, si l'abonnement n'est pas résilié avant la date d'échéance, celui-ci sera automatiquement renouvelé par tacite reconduction et le montant prélevé sur la carte bancaire de l'utilisateur. Aucun remboursement ne sera effectué pour une période déjà entamée ou renouvelée.

Si l'abonnement est résilié avant la date anniversaire l'Utilisateur pourra disposer du Web Logiciel jusqu'à la fin de la période en cours.

En cas de refus du prélèvement lors du renouvellement, l'Utilisateur a sept (7) jours pour régulariser les sommes dues. Passé ce délai, l'Editeur suspend l'utilisation du Web Logiciel. L'Utilisateur disposera d'un (1) mois pour s'acquitter des sommes dues, le cas échéant, les données seront définitivement effacées des serveurs utilisés par l'Editeur.

Article 7. Propriété intellectuelle et accès non autorisé

Les contenus présents sur le Web Logiciel sont pour la plupart issus de la méthodologie Arc-en-Flex®, une marque déposée auprès de l'INPI, et sont protégés (images et propriété intellectuelle). Toute reproduction, distribution, modification, ou exploitation non autorisées de ces contenus est strictement interdite. Elles pourront faire l'objet de poursuites judiciaires et entraîner la suspension immédiate de l'accès au service.

L'Editeur déclare que le Web Logiciel est sa propriété au sens des dispositions du Code de la propriété intellectuelle ou, à défaut, qu'il a acquis tous les droits nécessaires pour conclure le présent contrat.

La concession du droit d'utilisation n'entraîne pas de transfert de droits de propriété à l'Utilisateur sur le logiciel ou son contenu.

Il est formellement interdit d'accéder ou de tenter d'accéder au Web Logiciel et à ses contenus sans souscription à un abonnement, et ce par des moyens non autorisés, tels que le piratage, l'extraction de données ou toute méthode susceptible de porter atteinte à l'intégrité, la sécurité ou les droits de l'application et de son Utilisateur. Toute violation de cette interdiction pourra donner lieu à des poursuites judiciaires et entraînera la suspension immédiate de l'accès au service.

Article 8. Disponibilité et conditions d'accès au Web Logiciel

L'Utilisateur a accès au Web Logiciel dès paiement effectif de l'abonnement.

L'Utilisateur a accès au Web Logiciel à tout moment, 24h sur 24h et 7 jours sur 7, à l'exception des périodes de maintenance dans les conditions définies ci-après.

L'accès au Web Logiciel par l'Utilisateur s'effectue à l'aide de ses identifiants à partir de tout ordinateur fixe ou portable, tablette ou téléphone équipé d'un navigateur internet compatible.

Les Identifiants et le mot de passe sont déterminés par l'Utilisateur lors de la création du compte.

L'Utilisateur devra veiller à respecter la confidentialité de ses identifiants et mots de passe. Les Identifiants et mots de passe ne peuvent être communiqués à des tiers afin de garantir la confidentialité et la sécurisation des données du consultant ainsi que celles des marques reflexcheck® et Arc-en-Flex®.

L'Utilisateur est seul et totalement responsable de l'utilisation et de la confidentialité de ses Identifiants et mots de passe. Il devra informer sans délai l'Editeur s'il constate une faille de sécurité liée notamment à la communication volontaire ou au détournement d'Identifiants et de mots de passe, afin que l'Editeur puisse prendre sans délai toute mesure adaptée en vue de faire remédier à la faille de sécurité.

Afin de permettre à l'utilisateur de vérifier l'activité de son compte, un historique des 100 dernières connexions (date, heure et adresse IP) est enregistré. Ces informations sont accessibles directement sur le compte de l'Utilisateur et sont automatiquement supprimées après 12 mois.

L'Utilisateur est informé que la connexion au Web Logiciel s'effectue via le réseau internet. Il est averti des aléas techniques qui peuvent affecter ce réseau et entraîner des ralentissements ou des indisponibilités rendant la connexion impossible. L'Editeur ne peut être tenu responsable des difficultés d'accès au Web Logiciel dues à des perturbations du réseau internet.

L'accès au Web Logiciel peut être momentanément interrompu pour des raisons de nécessité liée au service et notamment afin d'assurer la maintenance des serveurs utilisés par l'Editeur.

L'utilisateur s'engage à un usage conforme et proportionné du Web Logiciel dans le cadre exclusif de sa pratique. Cet usage normal s'apprécie notamment au regard du nombre de consultants référencés dans son compte utilisateur. Un seuil de référence de mille (1000) consultants par année d'abonnement est établi. Le dépassement de ce seuil ouvre droit pour l'éditeur à solliciter une révision des conditions contractuelles en vue d'adapter la formule d'abonnement au volume d'usage constaté.

Article 9. Maintenance et interruption de fonctionnement

L'Editeur apporte à l'Utilisateur pendant toute la durée de l'abonnement un service de maintenance à des fins strictement correctives.

L'Utilisateur peut signaler à l'Editeur toute Anomalie. L'Editeur s'engage à prendre en compte les signalements émis par l'Utilisateur du lundi au vendredi de 9h à 17h00, hors jours fériés et de mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose pour assurer la continuité des services, dans les meilleurs délais. Le traitement des Anomalies est effectué durant les heures de travail de l'Editeur citées plus haut.

Ne constituent pas des Anomalies les éventuels problèmes de mise en œuvre des instructions de la Documentation par l'Utilisateur.

L'Editeur n'est pas responsable de la maintenance dans les cas suivants : refus de l'Utilisateur de collaborer dans la résolution de l'Anomalie et notamment de répondre aux questions et demandes de renseignements, utilisation du Web Logiciel de manière non conforme ; manquement par l'Utilisateur à ses obligations contractuelles ; défaillance des réseaux de communication électronique et électrique ; acte volontaire de dégradation, malveillance, sabotage ; cas de force majeure.

Article 10. Mode de communication avec l'Utilisateur

L'Editeur communique majoritairement par courrier électronique pour des raisons de rapidité et de traçabilité.

L'Editeur n'est pas responsable en cas de non-lecture par l'Utilisateur de ses courriers électroniques, en cas de courrier électronique filtré par le compte mail de l'Utilisateur ou des fournisseurs d'accès Internet, ou tout autre filtre, ou encore plus généralement tout autre problème lié à l'acheminement d'un courrier électronique.

L'Utilisateur reconnaît la validité et la force probante des échanges et enregistrements électroniques réalisés par l'Editeur et accepte que lesdits enregistrements reçoivent la même force probante qu'un écrit signé de manière manuscrite.

Article 11. Garanties

11.1 Garanties de l'Editeur

L'Editeur garantit qu'il dispose de tous les droits de propriété intellectuelle permettant de conclure le présent contrat et qu'à ce titre, il garantit que les Services et Applications fournis en exécution du présent contrat ne portent pas atteinte à des droits de tiers et ne constituent pas une contrefaçon d'une œuvre préexistante.

L'Editeur garantit l'Utilisateur contre toute action en contrefaçon qui pourrait être intentée à son encontre par toute personne physique ou morale se prévalant d'un droit de propriété intellectuelle portant sur les Services et Applications mis à disposition.

11.2 Garanties de l'Utilisateur

L'Utilisateur garantit l'Editeur contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que l'Editeur pourrait subir du fait de la violation, par l'Utilisateur de l'une de ses obligations présentes dans les conditions générales de ventes. L'Utilisateur s'engage à indemniser l'Editeur de tout préjudice subi et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

Article 12. Responsabilité

L'Éditeur est tenu d'une obligation de moyens dans l'exécution de ses obligations, sauf disposition expresse prévoyant une obligation de résultat pour un engagement particulier.

Dans ce cas, cette obligation de résultat ne saurait s'étendre ni être interprétée comme applicable à d'autres obligations, même connexes.

L'Editeur ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des préjudices indirects subis par l'Utilisateur qui pourraient survenir du fait ou à l'occasion de l'exécution du présent contrat et de ses suites. Par dommages indirects, on entend notamment, sans que cette liste soit limitative, les pertes de gains ou de profits, perte de données, perte de chance, dommages commerciaux, les conséquences de plaintes ou réclamations de tiers contre l'Utilisateur, nonobstant le fait que l'Editeur aurait été averti de l'éventualité de leur survenance, à l'exception toutefois des dispositions de l'article 11 présentes relatives aux garanties accordées par l'Editeur.

L'Editeur n'est tenu de réparer le préjudice direct de l'Utilisateur qu'en cas de dol ou de faute lourde.

En tout état de cause la responsabilité de l'Editeur, en cas de dommages survenus à l'Utilisateur, pour quelque raison que ce soit et quel que soit le fondement juridique invoqué ou retenu, tous préjudices confondus et cumulés, sera expressément limitée et ne pourra en aucun cas excéder le montant total du prix payé par l'Utilisateur durant l'année calendaire au cours de laquelle cette demande ou cette action a été engagée.

Article 13. Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes CGV dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

Article 14. Indépendance des clauses

Si l'une quelconque des dispositions du présent contrat devait être déclarée illégale, nulle ou pour toute raison inapplicable, ladite disposition devrait alors être appliquée dans la mesure du possible en vue de donner plein effet à la volonté des parties ; les dispositions restantes du contrat demeureront en vigueur et continueront à produire tous leurs effets.

Article 15. Litiges et loi applicable.

Les présentes CGV seront régies par le droit français.

Tous différends relatifs à la validité, à l'interprétation et à l'exécution du présent contrat seront de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Grenoble (38), France.